

Keuze leverancier verzorgend wassen



Er zijn veel leveranciers die producten leveren om verzorgend te wassen. De keuze voor een leverancier hangt voor een groot gedeelte af van de behoefte en wensen van je organisatie.

Welke onderwerpen kunnen belangrijk zijn bij de keuze voor een leverancier?

De volgende onderwerpen kunnen belangrijk zijn bij de keuze voor een leverancier:

- kwaliteit van het product;
- goede manier van informatie geven;
- bieden van passende begeleiding bij de introductie;
- ondersteuning bij implementatie;
- kosten en mogelijke vergoeding van zorgverzekeraars.

Het is een goed idee om de onderwerpen die je het meest belangrijk vindt met 2 of 3 leveranciers te bespreken en te onderzoeken. De resultaten van deze besprekingen kun je dan met elkaar vergelijken.

Welke leverancier past het beste bij de belangrijkste behoeften en wensen? Voor het maken van een keuze kun je onderstaande checklist gebruiken. Hierin staan de volgende onderdelen:

- 1) ondersteuning bij introductie of implementatie;
- 2) kwaliteit washandjes of wasdoekjes;
- 3) kwaliteit lotion;
- 4) mogelijkheden voor gebruikers;
- 5) inkoop doekjes.

Het 'invulformulier keuze leverancier verzorgend wassen' kun je gebruiken om de 'scores' van de leveranciers op te schrijven. Naast ondersteuning bij de keuze voor een leverancier kun je het invulformulier ook gebruiken om het contact met de leverancier te beoordelen.

Invulformulier

Keuze leverancier verzorgend wassen

Naam leverancier	
Naam vertegenwoordiger	
Telefoonnummer	
Mail	
Website	
Datum gesprek	
Verslag door	

Onderwerp		Wel (+) niet (-)	Opmerking
Ondersteuning bij introductie/ implementatie	Informatie voor cliënten(raden), familie		
	Informatie voor zorgverleners		
	Informatie voor management/raad van bestuur		
	Kennis van gedrag en cultuur om weerstand te overwinnen		
	Aantoonbare ervaring met introductie van verzorgend wassen		
	Ondersteuning bij implementatie		
	Kosten voor de ondersteuning		
Kwaliteit washandjes/wasdoekjes	Structuur, stevigheid en dikte		
	Grootte en vorm		
Kwaliteit lotion	Samenstelling		
	Droogtijd		
	Houdbaarheid		
Mogelijkheden voor gebruikers	Hoeveelheid doekjes per pakje		
	Gebruiksgemake		
	Verwarmen		
	Verschillende materialen		
	Duurzaamheid/ biologisch afbreekbaar		
Inkoop doekjes	Aanvullende producten die interessant zijn (denk aan wascreme)		
	Kosten en leveringsvoorwaarden (denk aan verzendkosten)		
	Vergoeding door de zorgverzekeraar		
	Speciale aanbieding		
	Mogelijkheid om een voorraad te krijgen		
	Bestelling materialen te combineren met andere bestelling zoals: incontinentiemateriaal (wanneer leverancier al bekend is voor de organisatie)		
Aantekeningen			

Bijlage 1:

Toelichting invulformulier keuze leverancier

Per onderwerp staan specifieke vragen of aandachtspunten die je kunt meenemen bij het contact met de leverancier(s).

Ondersteuning bij introductie of implementatie

a) Welke ondersteuning biedt de leverancier voor, tijdens en na de implementatie?

- Verzorgen van informatie aan bewoners, cliënten, cliëntenraden, familie.
- Ervaring van de leverancier met het geven van voorlichting aan deze groepen.
- Het aanbod van de leverancier op dit gebied. Denk aan kosten, frequentie, deskundigheid.
- Beschikbaar materiaal voor voorlichting.

b) Zorgt de leverancier ervoor dat zorgmedewerkers de juiste informatie krijgen?

- Ervaring met het geven van voorlichting aan zorgmedewerkers.
- Biedt de leverancier voorlichting aan? (kosten, frequentie, deskundigheid, vergoeding door zorgverzekeraars)
- Bieden van voorlichtingsmateriaal.
- Bieden van protocol over het gebruik van het product.
- Verzorgen van training-on-the-job door de leverancier tijdens de introductie- en implementatiefasen.

c) Kan de leverancier het management of de raad van bestuur van de juiste informatie voorzien?

- Ervaring van de leverancier met het geven van voorlichting presentatie aan deze doelgroep.
- Aanbod van de leverancier op dit gebied. Denk aan kosten, frequentie, deskundigheid, vergoeding door verzekeraars.
- Beschikbaar materiaal voor voorlichting.
- Beschikbare business cases of onderzoeken.

d) Heeft de leverancier aantoonbare kennis van gedrag en cultuur om weerstand te overwinnen en om te gaan met deze zaken bij de introductie van verzorgend wassen?

- Referenties die de leverancier geeft.
- Aantal Nederlandse zorginstellingen dat het product van deze leverancier gebruikt.

e) Welke begeleiding biedt de leverancier na de implementatie?

- Begeleiding tijdens de gehele contractperiode. Denk bijvoorbeeld aan frequentie, vaste contactpersoon.
- Vervolgscholingen.
- Mogelijkheden voor tussentijdse evaluaties.
- Vraagt de leverancier geld voor de ondersteuning tijdens en na de implementatie?

Kwaliteit washandjes of wasdoekjes

a) Wat is de structuur, stevigheid en dikte van het materiaal?

- Risico dat het washandje of wasdoekje tijdens gebruik scheurt?
- Is de washand makkelijk of moeilijk aan te doen?
- Hebben de washandjes een sterke naad?
- Zijn de wasdoekjes of washandjes voldoende absorberend?

Het materiaal dient voldoende lotion vast te houden. Dan is er een gelijke verdeling van lotion over alle doekjes in de verpakking. De lotion mag niet 'uitzakken'. Het bovenste doekje moet even vochtig zijn als het onderste.

b) Wat is de grootte en vorm van het materiaal?

- Verschillen tussen washandjes en wasdoekjes.
- Voordelen en nadelen volgens de leverancier.
- Beschikbaarheid van verschillende maten voor kleine en grote handen.
- Formaat van 'one size fits all' passend.

c) Bevat het product latex?

Dit is niet wenselijk vanwege allergieën.

d) Pilt of pluist het product niet?

Bijlage 1:

Toelichting invulformulier keuze leverancier

Kwaliteit lotion

a) Wat is de samenstelling?

- Product bevat bij voorkeur geen antibacteriële middelen.
- PH-neutrale lotion.
- Dermatologisch getest product.
- Meeleveren van ingrediëntenlijst.

Denk hierbij ook aan conserveringsmiddelen en geurstoffen. Raadpleeg websites met informatie over allergenen als dat nodig is.

b) Wat is de droogtijd?

Vraag de leverancier naar zijn opvatting en ervaringen. Het is belangrijk dat de droogtijd niet te lang of te kort is vanwege afkoeling van de cliënt. Vaak is het nodig dat huidplooien extra droogtijd of zorg nodig hebben.

c) Wat is de houdbaarheid van het materiaal?

Vermelding van een houdbaarheidsdatum op het pakje.

Mogelijkheden voor gebruikers

a) Wat is de hoeveelheid per pakje?

- Aantal wasdoekjes of washandjes in een standaard pakje.
- Reden voor de keuze van deze hoeveelheid.
Bij verzorgend wassen is een doekje per lichaamsdeel, arm of been het uitgangspunt. Bij washandjes kan daar verschil in zitten, omdat je de voorkant en achterkant kunt gebruiken. De leverancier moet dan wel kunnen garanderen dat de hoeveelheid vocht in balans is voor een volledige wasbeurt. Een washandje mag niet te nat zijn en een cliënt mag niet binnen een vastgestelde tijd opdrogen. Wasdoekjes dienen daarom minimaal per 8 stuks en washandjes minimaal per 4 of 5 stuks verpakt te zijn om verzorgend te kunnen wassen.

b) Hoe is het gebruiksgemak?

- Een makkelijk te openen pakje.
- Washandje of wasdoekje is eenvoudig en snel (makkelijk) uit de verpakking te halen.
De washandjes of wasdoekjes moet je één voor één uit de verpakking kunnen halen zonder de andere aan te raken.
- Een duidelijke omschrijving van het artikel en de inhoud op de verpakking.
- Een eventueel hersluitbaar pakje.
Om hygiënische redenen is het niet wenselijk om eenmaal geopende pakjes te bewaren voor een andere cliënt of een volgende wasbeurt bij dezelfde cliënt. Pakjes hoeven dus niet hersluitbaar te zijn. In de praktijk komt het voor dat eenmaal geopende pakjes dezelfde dag voor dezelfde cliënt gebruikt worden. Bij het onderbreken van een wasbeurt kan het bijvoorbeeld handig zijn als de pakjes hersluitbaar zijn. Vraag de leverancier naar zijn mening en ervaringen hierover.
- Manier van verwijderen van de wasdoekjes of washandjes.

c) Hoe kun je een wasdoekje of washandje verwarmen?

- Tijdsduur en vermogen van het verwarmen in de magnetron;
- Instructie op de verpakking over het verwarmen klopt met de realiteit;
- Tijdsduur van gegarandeerde warmte bij de voorgeschreven verwarmingsmethode;
- Gelijke verdeling van temperatuur over alle washandjes of wasdoekjes na verwarming.;
- De leverancier levert speciaal ontwikkelde warmtedispensers;
- Voordelen en nadelen van warmtedispensers in vergelijking met het opwarmen in een magnetron.;
- Advies van de leverancier over het gebruik van een magnetron of een warmtedispenser vanwege hygiëne of infectiepreventie.

d) Duurzaamheid

- Zijn er biologisch afbreekbare doekjes of washandjes beschikbaar?