

# Project KwaliTIJD

Een verpleegkundig implementatieproject



In project KwaliTIJD zijn verpleegkundigen uit zorginstellingen aan de slag gegaan met het implementeren van Beter Doen en Beter Laten-handelingen. Dit zijn handelingen uit richtlijnen die je als verpleegkundige beter kunt laten, om onnodige belasting voor de patiënt te voorkomen en tijd en geld te besparen, óf juist moet doen om betere zorg te verlenen. In deze infographic vind je de resultaten van KwaliTIJD 1.0 (2022/2023) en de nieuw behaalde resultaten van KwaliTIJD 2.0 (2023/2024). Vanuit project KwaliTIJD is ondersteuning bij implementatie geboden en is er een netwerk opgezet voor uitwisselen van kennis en ervaring.

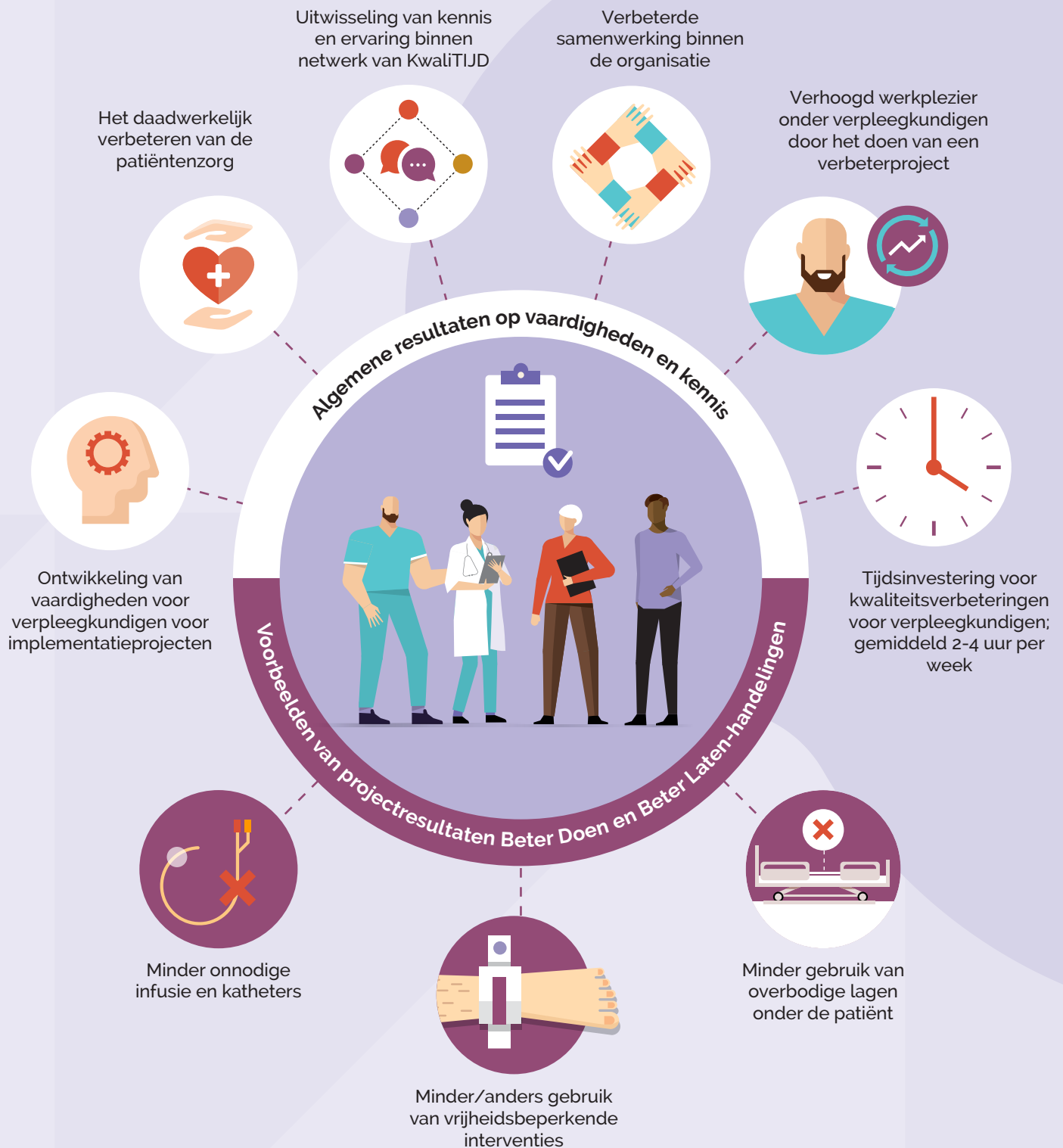


In **KwaliTIJD 1.0** bestond het netwerk uit 10 ziekenhuizen. Tijdens dit traject is ook een stappenplan voor implementeren ontwikkeld. In **KwaliTIJD 2.0** is het netwerk uitgebreid naar 37 ziekenhuizen/klinieken. In **KwaliTIJD 3.0** wordt het project vervolgd. Daarin wordt het netwerk uitgebreid, worden verpleegkundigen ondersteund en zoeken we verdieping in wat er binnen een organisatie nodig is voor inbedding van passende verpleegkundige zorg.





## Wat heeft project KwaliTIJD 2.0 opgeleverd?





# Samenwerken binnen verpleegkundige implementatieprojecten

## een verdiepingsslag op KwaliTIJD 1.0

Bij samenwerken in verpleegkundige implementatieprojecten spelen verschillende groepen een rol. In **KwaliTIJD 1.0** hebben we deze rollen en taken beschreven (zie pagina 5) en in **KwaliTIJD 2.0** hebben we deze rollen in brainstormsessies met de deelnemers verder uitgewerkt.

In deze infographic zien jullie de uitwerking van 3 van deze rollen. Deze uitwerking kan helpend zijn om binnen je eigen organisatie te kijken hoe de verschillende rollen op dit moment binnen de organisatie verdeeld zijn, wat wenselijk is en wat jij hierin als verpleegkundige zelf kunt doen.

### Verpleegkundige



- Heeft een professionele houding
- Toont eigenaarschap over het verbeteronderwerp
- Communiqueert binnen het team
- Voelt verantwoordelijkheid en neemt deze ook
- Inventariseert nieuwe verbeteronderwerpen en draagt ze aan
- Volgt de richtlijnen en houdt vakliteratuur bij
- Toont veranderbereidheid
- Is ambassadeur voor collega's
- Is in de lead bij verpleegkundige veranderingen
- Signaleert knelpunten
- Toont verpleegkundig leiderschap
- Creëert tijd en ruimte voor verbeterprojecten (bijvoorbeeld tijd van je werkgever of werken aan kwaliteitsprojecten in daluren)
- Draagt visie uit
- Is betrokken bij onderzoek en data verzamelen

### Leidinggevende



- Is projectleider
- Verbindt, binnen en buiten de afdeling
- Haalt informatie op en deelt deze (bijvoorbeeld goede voorbeelden uit TVV/ VMS verbeterdoelen)
- Houdt overzicht over en aansluiting bij lopende programma's binnen de organisatie
- Begeleidt verpleegkundigen bij het doen van projecten
- Coördineert verbeterprojecten
- Geeft advies, reikt implementatiemethodieken uit aan verpleegkundigen en biedt ondersteuning
- Monitort het proces
- Denkt mee met verpleegkundige en helpt bij prioriteren van onderwerpen

### Kwaliteitsmedewerker



- Zorgt voor betrokkenheid van VSB/VAR, bestuur en andere gremia
- Creëert tijd en ruimte voor kwaliteitsverbeterprojecten voor verpleegkundigen
- Creëert organisatiebreed draagvlak
- Motiveert verpleegkundigen
- Faciliteert kwaliteitsverbeter- en/of onderzoeksmogelijkheden
- Is een voorbeeld in continu verbeteren
- Schept randvoorwaarden
- Stimuleert initiatieven
- Overlegt samen met alle betrokkenen bij een veranderproces
- Draagt visie uit
- Houdt zicht op de werkvloer



## Basis voor succes:

1

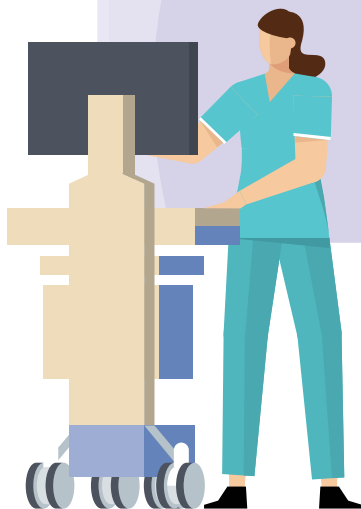
### Zorg voor enthousiasme en draagvlak

Een onderwerp waar verpleegkundigen enthousiast over zijn helpt iedereen om gemotiveerd te blijven en zorgt voor draagvlak in het team.

2

### Toon verpleegkundig leiderschap/zeggenschap

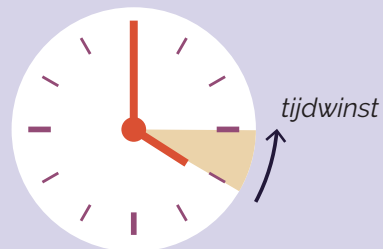
Welke rol heb je als verpleegkundige binnen de organisatie? En welke rol wil je innemen als verpleegkundige? Durf je hierin het voortouw te nemen? Dat helpt bij de uitvoer van je project!



3

### Gebruik het stappenplan en werkboek

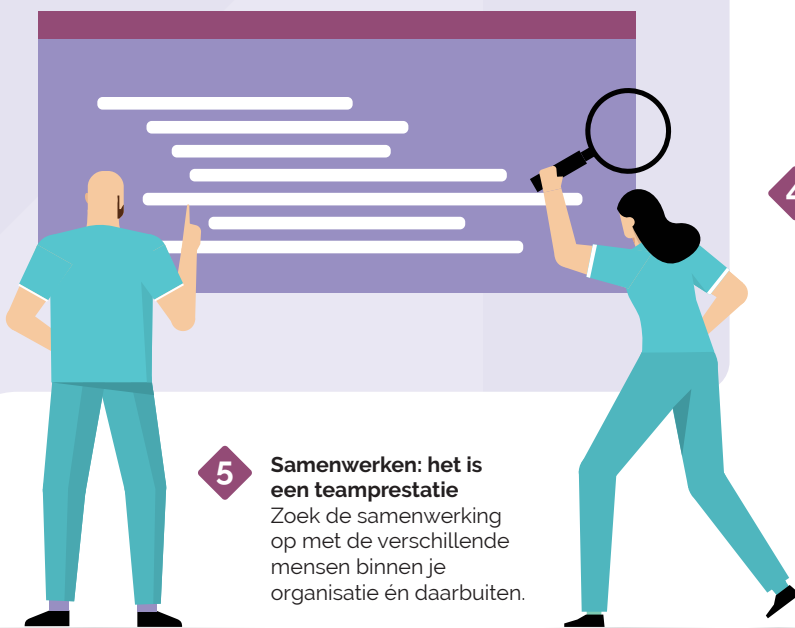
Een stappenplan en werkboek voor implementeren speciaal voor verpleegkundigen helpt in het doorlopen van een project.



4

### Maak een overzicht van lopende projecten

Er lopen vaak veel (kwaliteits)projecten binnen een organisatie. Zorg voor een centraal overzicht van de lopende projecten. Zo kun je elkaar versterken in plaats van doorkruizen.



5

### Samenwerken: het is een teamprestatie

Zoek de samenwerking op met de verschillende mensen binnen je organisatie én daarbuiten.



## Samenwerken:

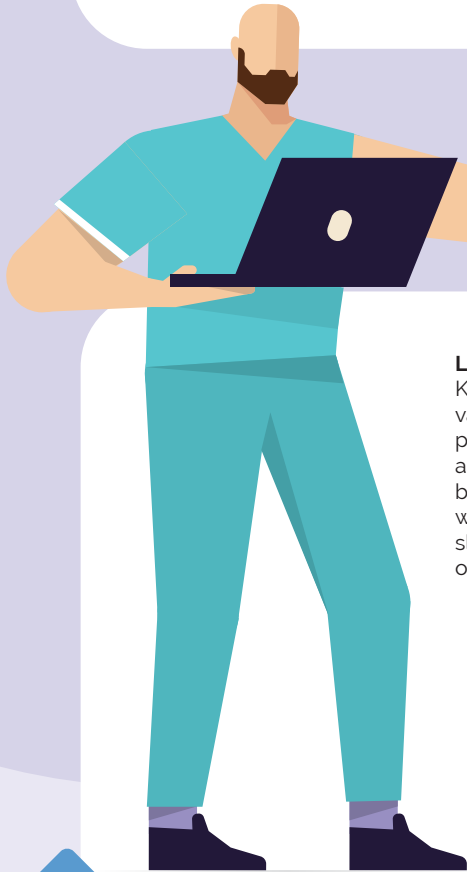
### Verpleegkundigen

Betrek het hele verpleegkundige team om te slagen met je project. Verandering is voor collega's soms lastig als je jarenlang op een bepaalde manier gewerkt hebt.



### Verpleegkundig Netwerk

Zoek actief contact met verpleegkundigen uit andere ziekenhuizen en leer van elkaar. In het project KwaliTIJD 2.0 bouwen we verder aan een netwerk waarin verpleegkundigen kennis en ervaring uitwisselen over de implementatie van Beter Laten onderwerpen en passende zorg.

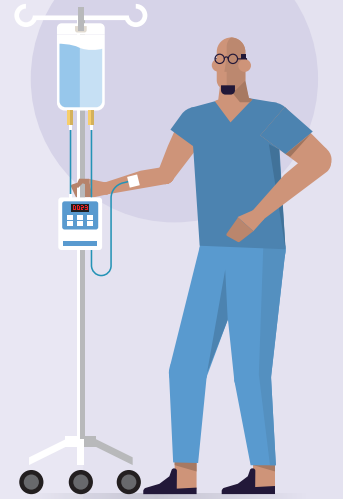


### Leidinggevende

Kan helpen bij het vinden van tijd en geld voor het project en het onder de aandacht brengen bij bestuur. Ze willen vooral weten waarom je aan de slag gaat en wat het oplevert.

### Patiënt

Bedenk waar in jouw project je patiënten kunt betrekken.



### Artsen

Hebben vaak een grote rol in het wel/niet uitvoeren van verpleegkundige handelingen. Laat ze meedenken en zoek naar ambassadeurs voor je project onder de medisch specialisten.

### Kwaliteitsmedewerkers

Kunnen ondersteunen bij het project en meedenken in het inbedden van verpleegkundige projecten in de hele organisatie. Zo zien zij ook het belang van een verpleegkundige katrekker bij projecten.



### De Verpleegkundige Adviesraad (VAR) of het Verpleegkundige Stafbestuur (VSB)

Kan meedenken bij het project, zorgen dat het echt een plek krijgt binnen de organisatie en zorgen voor draagvlak bij het bestuur.



## Uitdagingen:



### Tijd voor verpleegkundige projecten

Tijd krijgen voor projecten is lastig. Als verpleegkundige om tijd vragen blijkt minstens zo lastig.



### Richtlijnen

Er zit vaak een gat tussen de opgestelde richtlijnen en hoe die in het ziekenhuis gebruikt worden. Hoe geef je binnen een ziekenhuis handen en voeten aan nieuwe richtlijnen en hoe zorg je dat dit geïmplementeerd wordt in de al bestaande protocollen?