

# Richtlijn Zorgmijding

## Samenvattingskaart cliënten

De richtlijn zorgmijding in de eerste lijn is ontwikkeld om mensen die zorg mijden of missen beter te ondersteunen. Deze kaart is een korte samenvatting van de richtlijn en geeft aan wat je van een hulpverlener mag verwachten.

### Wat zijn mogelijke redenen waarom je geen hulp of zorg wilt?

- > Het kan zijn dat je zelf geen probleem of noodzaak ziet of dat je alles zelf wilt doen (of met behulp van familie)
- > Misschien wantrouw je hulpverleners omdat je eerder slechte ervaringen hebt gehad of vind je dat de hulp onvoldoende aansluit op jouw situatie
- > Misschien ben je onbekend met de zorg of weet je niet waar je terecht kunt of hoe je kunt worden geholpen
- > Het kan zijn dat je bang bent voor wachttijden, hoge kosten (eigen bijdrage) of om je inkomen kwijt te raken
- > Of misschien schaamt je je om hulp te vragen of ben je bang voor (voor)oordelen

### Wat kun je verwachten van een hulpverlener?

#### Stap 1

De hulpverlener brengt jouw situatie in kaart

- Zij probeert goed te kijken naar wat jij wilt en waarom je het moeilijk of vervelend vindt om hulp te vragen of te accepteren
- Zij brengt – samen met jou - jouw situatie in kaart en kijkt naar mogelijke gevolgen voor jou en voor je omgeving



#### Stap 2

De hulpverlener bespreekt de situatie met je

- Zij legt uit waarom ze zich zorgen maakt
- Ze bespreekt met jou hoe iets aan de situatie gedaan kan worden en op welke manier dit voor jou helpend kan zijn



#### Stap 3

De hulpverlener overlegt met collega's

- Als jij en je hulpverlener verschillend tegen jouw situatie aan kijken, kan je hulpverlener advies vragen aan collega's
- Zij moet jou altijd hierover informeren of je uitnodigen om bij het gesprek aanwezig te zijn



#### Stap 4

De hulpverlener vraagt of zij contact mag leggen met je naasten / omgeving

- Zij kan je toestemming vragen om contact op te nemen met mensen in je omgeving om van hen te horen hoe zij tegen de situatie aankijken
- Zij zal je zo veel mogelijk hierbij proberen te betrekken en te informeren over de stappen die zij zet

#### Stap 5

De hulpverlener bespreekt met je welke acties zij nodig vindt

- Zij bespreekt met je hoe zij tegen de situatie aankijkt en welke acties zij nodig vindt
- Zij vraagt aan jou hoe je nu tegen de situatie aankijkt en probeert met jou tot overeenstemming te komen over wat te doen

#### Stap 6

De hulpverlener maakt de afweging wat te doen

- Bij de afweging wat te doen kijkt ze vooral:
  1. of het echt nodig is om dit te doen
  2. of je situatie hierdoor zal verbeteren
  3. of het mogelijke risico's of nadelen oplevert
  4. of het voor jou de minst ingrijpende manier is om iets aan de situatie te doen

## Waar vind je meer informatie?

[Download hier de richtlijn](#)

[Download hier de handreiking](#)



Deze samenvattingskaart is gebaseerd op de richtlijn Signaleren en omgaan met zorgmijding in de eerste lijn (2021) en is te vinden op de website van V&VN.